



messaggerie libri spa

Via G. Verdi, 8
20090 Assago (MI)
tel. +39 02 457741
fax +39 02 84406036

Caro Libraio,

tra gli obiettivi a cui Messaggerie Libri lavora con costanza c'è la **semplificazione del processo delle rese**, sia dal punto di vista logistico che da quello contabile.

Al fine di garantirvi una corretta e celere contabilizzazione delle rese è indispensabile l'applicazione di alcune piccole regole, in particolare per quanto riguarda la parte documentale.

I nostri Uffici e il numero verde (800 804 900) sono a vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

RESE DA CONTO ASSOLUTO

La modalità più semplice per effettuare le rese consiste nell'attivazione dell'applicazione **RESE DIGITAL** (*Nuovo Processo Rese*), presente sul portale Messaggerie Libri.

L'applicazione permette alla libreria di verificare in tempo reale la rendibilità di ogni titolo e nello stesso tempo semplifica l'autorizzazione da parte dell'Agente di riferimento, così da poter aver un ok (o una riserva motivata) nel momento stesso dell'inserimento della resa.

Inseriti i titoli, il sistema attiverà per ognuno di essi un sistema di "semafori" con i colori nero, giallo, verde:

- il nero indica che un titolo non è rendibile;
- il giallo che è rendibile previa autorizzazione manuale dell'agente (che potrebbe anche essere negata – semaforo rosso -);
- il verde che il titolo ha una pre-autorizzazione ad essere reso.

In questo modo ogni libraio può sapere subito come agire e quali saranno i tempi della resa. Il sistema è settato con una serie di parametri che permette di autorizzare in maniera automatica oltre il 90% dei casi in tempi molto rapidi.

Altri vantaggi importanti: il sistema è unico per tutte le reti di promozione, senza distinzione, il percorso della resa è tracciabile, titolo per titolo, in ogni sua fase, dall'inserimento nel sistema, all'arrivo a magazzino, alla lavorazione sino all'accredito.

Se sei una libreria registrata al nostro portale, effettua il login e **clicca qui** per conoscere i dettagli del nuovo processo rese.

Scarica qui il [MANUALE D'ISTRUZIONI RESE DIGITAL](#)

Gruppo Messaggerie

Socio Unico - Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.v. - R.E.A. MI 1027477
Registro Imprese di Milano e Codice Fiscale/P.IVA IT04640860153
Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di EmmeEffe Libri S.p.A.

www.messaggerielibri.it - messaggerielibrispa@legalmail.it



messaggerie libri spa

Via G. Verdi, 8
20090 Assago (MI)
tel. +39 02 457741
fax +39 02 84406036

Per quanti non volessero aderire al servizio sopra descritto, le rese, salvo diversi accordi con le Reti Promozionali, devono essere sempre autorizzate dagli Agenti e inviate in porto franco.

Una volta ricevuta l'autorizzazione sarà possibile stampare, tramite la specifica applicazione **SEGNACOLLI 2.0** sul portale Messaggerie Libri, i segnacolli da utilizzare per la spedizione della resa, che riporteranno i dati della libreria, del magazzino di destinazione e uno specifico barcode che permette l'immediata identificazione del Cliente che ha effettuato la resa.

ATTENZIONE: i segnacolli prodotti attraverso il Portale Messaggerie Libri attraverso le applicazioni sopra illustrate (*Rese Digital* e *Segnacolli 2.0*) avranno anche la funzione di autorizzazione della resa e la loro mancanza sui colli spediti al magazzino può rappresentare motivo di respinto.

Scarica qui il [MANUALE D'ISTRUZIONI SEGNACOLLI 2.0](#)

La spedizione dovrà essere corredata dal **DDT** (documento di trasporto), debitamente numerato e della distinta di resa. I documenti devono riportare:

a) Destinazione:

C&M Book Logistics SRL
Via Benigno Zaccagnini snc
Modulo A4
Località Mattellotta - Zona Industriale
27049 Stradella (PV)

b) Numero complessivo dei colli

Qualora la merce resa si riferisca a beni assoggettati a IVA, è indispensabile accompagnarla con una bolla "beni viaggianti".

Le rese dovranno essere inviate con mezzi che garantiscano a Messaggerie il simultaneo ricevimento di tutti i pacchi. In caso di spedizione a mezzo posta, dovrà essere compilata una distinta di resa per ogni pacco spedito e inserita nel collo, che dovrà riportare lo specifico sovra collo fornito di barcode.

3. La distinta di resa deve riportare:

- numero complessivo delle copie rese per singola distinta;
- titolo, quantità ed importo (facoltativo per chi utilizza il sistema *Rese Digital*);
- valore lordo complessivo.



messagerie libri spa

Via G. Verdi, 8
20090 Assago (MI)
tel. +39 02 457741
fax +39 02 84406036

Qualora non fossero rispettate totalmente le modalità sopra indicate non accetteremo contestazioni sugli accrediti per resa.

RESE DI TITOLI FUORI CATALOGO

I titoli “fuori catalogo” vengono comunicati mensilmente dagli Editori sul [Giornale della Libreria](#). Entro 45 giorni dalla data di pubblicazione le rese devono essere consegnate al nostro Magazzino.

ATTENZIONE:

- Procedendo con l’applicazione **RESE DIGITAL**, i volumi fuori catalogo ancora rendibili possono essere inseriti in una normale resa. Sarà l’applicazione ad indicare con il semaforo nero i titoli non più rendibili;
- Utilizzando invece l’applicazione **SEGNACOLLI 2.0** presente sul Portale, è necessario selezionare la specifica voce Resa Fuori Catalogo dal menu Tipo Resa. All’esterno del pacco deve essere apposto lo specifico segnacollo prodotto con questa applicazione.

RESE DA CONTO DEPOSITO

La richiesta di restituzione viene **inviata da Messagerie Libri** mediante il documento **AR** (avviso di richiamo). Sullo stesso viene richiamato il documento **CD** (costituzione deposito), contenente l’elenco di tutti i titoli oggetto della fornitura.

I volumi da restituire devono, per quantità e titolo, corrispondere esattamente a quelli consegnati in conto deposito. Mensilmente, inoltre, si procede al richiamo dei titoli di conto deposito fuori catalogo.

All’esterno del pacco deve essere apposta la dicitura **Resa Conto Deposito**.